

保護者による事業所評価の集計結果

公表：令和5年11月17日

事業所名 大府市発達支援センター みのり

保護者数20名(児童数20名) 回答数 13名 割合65%

この「保護者による事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者による事業所評価(アンケート調査)」で、事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。集計後に、職員間で結果を共有し、いただいたご意見に対し、検討したを対応を「ご意見を踏まえた対応」の欄に記載しました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが、十分に確保されているか。	12	0	0	1	・狭いと感じたことはなく、子供も自由に動いていると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	6	6	0	1	①STの先生もっと来てほしい。 ②看護師さんが1人なので負担が大きそう。休みの日大変そう。 ③心理士の先生の出勤が増えるとより良いかと思えます。 ④担任の先生が複数人配置できるともっと安心できます。 ・必ず近くに先生が1人はついて下さっているので安心です。	①STの枠が増やせるよう、検討していきます。 ②看護師不在時や手が足りないときは、法人内他事業所の看護師を配置するようにはしていますが、保護者の方に不安を与えないように対応していきます。 ③臨床心理士は、週1日出勤していますが、利用される方と曜日が合わない場合や発達検査も行ってため、心理相談が入れられないときがあります。心理相談は全員の方が受けられるようにはしていますが、必要な時にはご相談ください。 ④必要などきは他の職員がフォローに入り、保護者の方が安心して療育が受けられるようにしていきます。
	3 生活空間は子どもがこの部屋で何をするのか机や物の配置などでわかりやすい環境になっているか。また障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	11	0	0	2	・それぞれの部屋のイラストを付けてくれているので、子供も分かり易くて良いと思います。	・ありがとうございます。クラスから移動する際には、写真カードでも部屋の説明を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	10	1	0	1	①きりさん側のトイレのベッドのさくが危ないと思う時があります。また、ハンドソープがなくなりがちなので、小まめに補充してもらえると嬉しいです。 ・いつもキレイに使わせてもらっています。	①柵が固定されていないのが危険と考え、現在は柵を立てた状態で使用しています。また、何か危険と感じたときはお知らせください。 トイレのハンドソープは予備を置いておくようにしました。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	12	0	0	1	・十分にヒアリングして頂いています。	
	6 個別支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	12	0	0	1	・支援の区別を強く意識することはなかったですが、適切に設定して頂いていると思います。 ・毎回いつもわかりやすく設定、説明して下さり、安心していきます。	・わからないことがあれば、いつでもお聞きください。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか。	12	0	0	1	・先生方の発言に、個別支援計画を意識してもらっているなど感じる場合があります。	
	8 主活動や個別訓練は目的を持ち、子どもの障がいの特性や課題等に応じて工夫されているか。	10	1	0	2	・個別訓練は、開始時に当日の内容や目的を共有して欲しいと思う時もあります。	①今後は、開始時に内容や目的をお伝えするようになります。子どもの状態によっては事前に説明できないときもありますので、その場合は途中で説明するようにします。
	9 近隣の保育園や施設等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	10	2	1	0	・タイミングがあわず出来ませんが、今後楽しみにしています。	・今年度から、また地域交流を始めました。石が瀬児童老人福祉センター・吉田児童老人福祉センター・東浦町立森岡保育園に遊びに行かせてもらっています。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11 「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	13	0	0	0		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	13	0	0	0	・子供の小さな変化にもよく気付いて下さっています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	13	0	0	0	・客観的なアドバイスを頂いています。 ・定期的に面談もあり、それ以外でも相談にのってもらえているので、話しやすい雰囲気です。	・面談以外でも、お話をお聞きすることはできますので、いつでもお声かけください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	保護者会未設置のため					
保護者への説明等	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	13	0	0	0	・子どものこと、家庭のこと、ささいなことでも相談しやすく、しっかり向きあってくださっており、大変感謝しています。 ・他所への見学など、個人ではすんなり出来ないことも相談しただけで、すぐ動いてくださるので助かっています。 ・子供の進路について話し合いをする時間を設けて頂きました。	・ありがとうございます。どんなご相談でも、なるべく迅速に対応できるよう努めております。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	13	0	0	0	・子供に対してイラストを用いて意思疎通をはかって下さるのはとても良いと思います。 ・通所時にいつも細かく教えて下さっているので、安心できています。	・れんらくノートに記載したこと以外でも、必要なことは口頭でお伝えするようにしています。
	18 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	10	1	1	1	①ホームページの存在を知らない。 ②オンラインでもチェックできるものがあると便利かもしれません。	①もっとみなさんにホームページを見ていただけるよう、おたより「みのりっこLINE」に、ホームページのQRコードを記載していきます。ぜひ、ご覧ください。 ②ホームページで、今月の予定表と今月の献立表を見ることができます。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	11	0	0	2		
非常時等の対応	20 緊急時対応や感染症対応について、保護者に周知・説明されているか。	12	0	1	0	・メールや書面で知らせて頂けるので分かりやすいです。	・コロナ感染症が流行したときは、緊急でメールや電話などで連絡させていただきました。 ・緊急時対応や感染症対応については、ほけんだより等で個人のみでなく周知できるようにしていきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか。また、不審者を想定した訓練が実施されているか。	11	0	0	2	・職員の方々の本気の演出？がいつも素晴らしいです。 ・定期的に訓練があり、様子をお便りにのせてあるので、参加していなくても参考になります。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	12	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが先生の提案をうけいれて苦手なこともやる姿を見ていると先生と子どもの間にしっかり信頼関係ができていることがわかり、安心してあずけられる。 ・通園に使っているバッグを家でも持ち出しているのも、もっと行きたいんだと思います。 ・みのりが大好きで、行きも帰りもニコニコです。帰りは、なかなか帰ろうとしてくれない程です。 ・いつもニコニコで参加しているので楽しそうです。 	・保護者の方がお子さんの姿を見て、そう感じてくださり、とても嬉しいです！今後も、お子さんが通所を楽しみにしてくれるような療育を行っていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか。	12	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ①個別計画に対して日々の通所時に何をトライしたのか不明。軽いケガの連絡よりもこちらを知りたい。 ・みのりに通所をはじめてからの成長がかなりみられていてとても感謝しています。 ・子供だけでなく親にも親切にしてください、いつも感謝しています。 	①れんらくノートの記載内容でいえば、1日の様子を伝えがちではありました。今後は、個別支援計画の目標に対する実施した支援や子どもの姿を意識した内容も記載するようにしていきます。

【項目以外でのご意見・ご要望】

(対応については、⇒で記載してあります。)

・子どものこと、家庭のことで、ささいなことでも相談しやすく、しっかり向きあってくださっており、大変感謝しています。
⇒相談しやすいと感じてくださり、よかったです。いつでも、お話をお聞かせください。

・子どもはとても楽しく通所させて頂いています。とても感謝しています。ただ、以前と比べるとメリハリがないように感じます。活動をこなして時間が過ぎていき、帰る時間がくるような印象です。どう伝えていいのか分からず意味不明ですみません。でも、先生方が子どもたち1人1人に真剣に向き合って下さっているのは伝わっています。
⇒ご意見ありがとうございます。今後は、主活動のねらいを明確にし、保護者の方にお伝えしていくようにします。また、個人につきましては、個別支援計画の目標に対する支援やお子さんの姿を共有できるようにします。

・先生がたには、本当に親身に一生懸命してくださっているとと思います。安全を確保しながら様々な準備、片づけをするのはとても大変だと思うので、人手が増えたら利用者にとってもより安心し、かつ楽しく過ごせるとと思います。
⇒保護者の方に不安を与えないよう、職員配置に気を付けていきます。

・りんご組でも短時間だとしても、母子分離の機会があるとうれしい。
⇒ご意見ありがとうございます。給食の時間に分離を行っていますが、今後は、希望される方に、もう少し長めに時間を取ってもらえるようにしていきます。

・保護者の方の理解が了解がいますが、自己紹介の掲示等があるとありがたいなと思います。
⇒施設内の掲示物は外部の方も出入りするので、プライバシー保護の観点から難しいところがあります。入園されるお子さんについては、おたより「みのりっこLINE」で随時紹介していますが、今後は保護者からの自己紹介なども記載していきます。

・こちらの要望にできるだけ応えてくれようとしていることが感じられます。子供もみのりが大好きです。就学についての支援も、今までより、より手厚くなっていると思います。色々な面で、保護者の心の支えになっていっていると思います。強いて言うなら、保護者同士の交流をもう少し活発に行ってほしいと思います。
⇒卒園児の保護者を招いた進路相談会や今後開催する予定の保護者研修で、保護者同士の交流を図れたらと思っております。

放課後デイサービスの開設を切に願っております。
⇒今後も、大府市と検討していきます。

・今年度から単独療育の日数を2日以上でも利用できるようになったことがとてもありがたいです。何かあった時に、たのめる場所があるということが助かります。
⇒よかったです。在籍に変動があり、単独療育が受けられる日数も変動するのが現状であります。

以上です。