

保護者による事業所評価の集計結果

公表: 令和6年 10月 31日

事業所名 大府市発達支援センター みり

保護者数13名(児童数名) 回答数 11名 割合 85%

この「保護者による事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者による事業所評価(アンケート調査)」で、事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。集計後に、職員間で結果を共有し、いただいたご意見に対し、検討したを対応を「ご意見を踏まえた対応」の欄に記載しました。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが、十分に確保されているか。	11	0	0	0	・家庭ではできないような活動もできて良いと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか。	10	1	0	0	・常駐のSTやPTさんが居るといいなと思います。	⇒STとPTが非常勤職員なため、ご希望通りに訓練が受けられず、申し訳ございません。日頃の療育でも、STやPTからの指導を支援として行い、また、動画を活用するなど連携は取っています。
	3 生活空間は子どもがこの部屋で何をするか机や物の配置などでわかりやすい環境になっているか。また障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	11	0	0	0	・イラストを使用したカードなどで分かりやすく工夫をされていると感じます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	11	0	0	0	・使用しない物はきちんと収納されていたりと、とても安心できます。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	11	0	0	0	・細かく話を聞いて頂いています。	
	6 個別支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	11	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、親身になってくださり、納得できる計画が立てられています。ありがとうございます。 	⇒社会福祉サービス等報酬改定に伴い、今年度より個別支援計画書の様式も変わり、家族支援や移行支援等、より個別に寄り添った内容を記載するようになっております。
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか。	11	0	0	0	・意識して頂いていると思います。	
	8 主活動や個別訓練は目的を持ち、子どもの障がいの特性や課題等に応じて工夫されているか。	11	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても工夫されており、子供本人もすごく楽しんで活動や訓練できていると思います。 ・臨機応変にアレンジ等して頂いていると思います。 	・ありがとうございます。活動名は同じでも、内容は、そのときのこどもの姿を考慮して考えるようにしています。
	9 近隣の保育園や施設等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	8	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・おかげさまで、どこに行っても声をかけられることが増えました。嬉しいです。 ・良い機会だと感じると共に、定型発達の幼児達を見ると、我が子と比べてしまっって落ち込むこともあります。 	⇒不安や心配なことなどありましたら、お聞きしますので、いつでもお声がけください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	9	1	0	0	(無記入1) ・しっかり時間を取って、説明して頂きました。	⇒入園時の面談で、センター長の方から説明をしておりますが、何かご不明な点がありましたら、いつでもお尋ね下さい。
	11 「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	11	0	0	0	・とても丁寧に説明して下さっているので、いつもわかりやすく感謝しています。 ・詳細に説明して頂きました。	
	12 保護者に対して家族支援を目的とした研修が行われているか。	9	1	0	1	・進路相談会は、実際に通学されている方々のお話を聞いて役立ちました。	⇒進路相談会の他にも、年に1回は保護者研修を行う予定でおります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか。	10	0	0	1	・個別に電話をして下さったりして、情報共有をして頂いています。	⇒何か分からないことあればいつでもお聞きください。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	11	0	0	0	・13と同様、細かな所にも気を遣って頂いていると思います。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	保護者会未設置のため					
保護者への説明等	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	11	0	0	0	・いつでもすぐに対応して下さっているのと、とても助かっています。 ・「知らなかった！」という気持ちになることがないので、十分に配慮して頂いていると思います。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	10	1	0	0	・メールでお知らせを頂く時に、緊急の場合が多いので、確認が遅れてしまわないか心配になる時もあります。LINEでのやりとり慣れているとメールを見逃しがちなので…	⇒早急に確認が必要なときは、電話で対応させていただきます。メールでのお知らせの際、気づかれなかったときは、次回の登園時が電話で再度確認を取らせていただいています。
	18 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	11	0	0	0	・いつも楽しみにしています。 ・インスタの更新を楽しみにしています。	・インスタを始めました。楽しみにして下さり、ありがとうございます。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	11	0	0	0	・事前の確認等、徹底していると思います。	
非常時等の対応	20 緊急時対応や感染症対応について、保護者に周知・説明されているか。	11	0	0	0	・都度、お知らせ頂いています。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか。また、不審者を想定した訓練が実施されているか。	10	0	0	1	・職員の方々の迫真の演技？が毎回素晴らしいと思っています！	⇒毎月、「地震」「火事」「不審者」どれかの訓練を実施しています。内容につきましては、「みのりっこLINE」でお知らせしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか。	11	0	0	0	・みのりに行くたびいつもニコニコで行ったら、なかなか帰ってくれない程です。 ・通所に使っているかばんを家でも持ち出すくらい楽しみにしています。	・おうちでの様子も知れて、大変嬉しく思っております。
	23	事業所の支援に満足しているか。	11	0	0	0	・職員の方々の親身なところにもいつも感謝しています。	・嬉しいお言葉、ありがとうございます。今後も、満足いただけるよう職員一同で努力していきます。

【項目以外でのご意見・ご要望】

(対応については、⇒で記載してあります。)

・リハビリの報告いつもありがとうございます。
様子が分かり、毎回のしみにメール見えています。(返信しておらず、すみません)
ST・PTの報告はして頂けないのでしょうか。

⇒ST・PTは非常勤職員のため、常勤の作業療法士が代行で、メールを送らせていただいております。そのため、メールが遅れることもあり、申し訳ございません。連絡がない場合は、お知らせください。

・玄関トビラの開閉があまり調子よくないことが、普段は特に気になってないのですが、非常時にそのためにタイムロスがおこらないかは、少し心配しています。

⇒ご意見ありがとうございます。非常時は、すぐに開閉できるよう自動ドアの電源を切って対応しております。ただ、日常において、ご不便をおかけしていますので、修理等検討します。

以上です。